

Garantiebestimmungen

I. Allgemeine Bestimmungen für unserer Haltbarkeitsgarantie

- › Diese Garantiebestimmungen gelten in den Ländern der Europäischen Union und der Schweiz. Es gilt ausschließlich deutsches Recht; die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden keine Anwendung.
- › Diese Garantiebestimmungen sind ausschließlich anwendbar für die von Kindermann selbst hergestellten Waren und Produkte. Für Handelsprodukte gelten die Gewährleistungs- oder Garantiebestimmungen der jeweiligen Hersteller.
- › Die Garantie gewährt Kindermann jedem Endkunden. Sie ist auf den ersten Endkunden beschränkt und nicht übertragbar.
- › Bedingung für die Geltung der Garantie und für den Nachweis der Garantieberechtigung sind der Herkunftsnachweis der betroffenen Ware von der Kindermann GmbH anhand der mit Kaufdatum versehenen Rechnung der Kindermann GmbH an den Wiederverkäufer/Händler/Distributor sowie die Rechnung des Wiederverkäufers/Händlers an den Endkunden.

II. Garantiezeiträume

- › Kindermann bietet eine auf 3 Jahre befristete Garantie auf Kindermann Deckenlifte und -spiegel mit Bring-In Service.
- › Die Garantiezeit beginnt mit dem Kauf der Garantieware durch den Endkunden bei dem Wiederverkäufer oder Händler; maßgeblich ist das Rechnungsdatum der Endkundenrechnung, welche der erste Endkunde vom Wiederverkäufer/Händler erhält. Liegt das Rechnungsdatum der Endkundenrechnung jedoch später als sechs Monate nach dem Rechnungsdatum der Kindermann GmbH an den ersten Distributor, Wiederverkäufer oder Händler, so beginnt die Garantiezeit spätestens sechs Monate ab dem Rechnungsdatum der Kindermann GmbH an den ersten Distributor/Wiederverkäufer/Händler. Die Garantiezeit endet mithin spätestens 3 Jahre und 6 Monate ab dem Rechnungsdatum der Kindermann GmbH an den ersten Distributor/Wiederverkäufer/Händler.

III. Garantierausschluss

Wir unternehmen alle Anstrengungen um sicherzustellen, dass Ihr neues Produkt einwandfrei funktioniert. Selbstverständlich liegen einige Aspekte außerhalb der Kontrolle von Kindermann und sind von dieser Garantie nicht abgedeckt:

- › Schäden als Folge des Transports, durch Herabfallen oder Stöße während des Transports oder durch den Versand nach dem Kauf.
- › Mängel oder Schäden, die als Folge einer falschen Verwendung, missbräuchlichen Verwendung oder Verwendung durch nicht autorisierte Personen oder aufgrund der Nichtbefolgung dieser Bedienungsanleitung auftreten.
- › Schäden oder Mängel, die aus einer falschen, nicht von Kindermann zu vertretenden Installation/Montage resultieren.
- › Schäden oder Mängel, die daraus resultieren, dass elektrische Anschlüsse nicht gemäß der Bedienungsanleitung vorgenommen wurden.
- › Schäden oder Mängel als Folge von Vandalismus, Feuer, Erdbeben, Überschwemmungen, Blitzeinschlag oder anderen Naturkatastrophen, Überspannung, Kriege, bewaffneten Konflikten oder sonst höherer Gewalt.
- › Schäden oder Mängel, die aus der Verwendung von Nicht-Originalteilen oder Reparaturen, die von Dritten durchgeführt wurden, resultieren.
- › Fehler aufgrund von Produktmodifizierungen oder nachträglichen Veränderungen durch den Garantiennehmer, seinen Mitarbeitern oder von ihm beauftragten Dritten.
- › Verschleißteile, z. B. Lampen, Batterien etc.

IV. Garantiebestimmungen

- › Wenn Ihr Produkt trotz der Tatsache, dass Sie es gemäß den Vorschriften aus dieser Gebrauchsanweisung benutzt haben, nicht (mehr) einwandfrei funktioniert, können Sie sich mit dem Lieferanten des Produkts oder direkt mit der Kindermann GmbH in Verbindung setzen. Innerhalb des geltenden Garantiezeitraums werden wir das Produkt reparieren oder durch ein gleiches, gleichwertiges oder zumutbar ähnliches Produkt ersetzen, wobei diese Entscheidung nach Ermessen der Kindermann GmbH getroffen wird.
- › Auf Ersuchen von Kindermann wird das Produkt zur Reparatur oder Untersuchung an die Kindermann GmbH eingeschickt. Die Kosten für den Transport sowie die geeignete Verpackung des Produkts unterliegen nicht den Garantiebestimmungen, sondern Ihrer Verantwortung als Garantiennehmer. Schäden, die aufgrund des Transports für die Reparatur oder eine Untersuchung entstehen, fallen nicht unter die Garantie; das Transport- und Versenderisiko trägt der Garantiennehmer.
- › Ist unklar oder strittig, ob das Produkt vorschriftswidrig eingesetzt wurde oder ein Fall des Garantierausschlusses vorliegt, obliegt die Darlegungs- und Beweisführungslast beim Garantiennehmer.
- › Kosten, die mit der Demontage und Remontage nach der Garantieleistung verbunden sind, z. B. Arbeitszeit, Installations- oder Anschlussarbeiten, Gerüste oder Hebevorrichtungen, etc. sind von der Garantie ausgeschlossen.
- › Kindermann übernimmt ebenso keine Haftung für indirekte Schäden, Folgeschäden oder andere Nachteile, die der Benutzer oder Käufer aufgrund möglicher Defekte des Produkts oder durch Verzögerungen wegen einer Reparatur oder eines Ersatzes des Produkts erleidet.
- › Selbstverständlich bleiben die gesetzlichen Haftungsbestimmungen weiterhin wirksam. Haftungsausschlüsse und -begrenzungen in diesen Garantiebestimmungen gelten daher nicht bei vorsätzlichen Pflichtverletzungen, bei einer schuldhaften Verletzung der Gesundheit, des Körpers oder des Lebens, bei einer gesetzlich zwingenden Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz oder bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (sog. Kardinalpflichten, also solche vertragliche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, auf deren Einhaltung der Garantiennehmer regelmäßig vertrauen darf und deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet).